

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1 им. М.М. Пришвина»

Методические рекомендации
«КОМФОРТНАЯ ШКОЛА: КАК СФОРМИРОВАТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ
БЛАГОПРИЯТНУЮ СРЕДУ»

Елец 2025

Авторы:

Е. М. Волкова, М. Н. Косинова, К. С. Лопухина, Н. А. Сазонова, А. В. Севрюкова

Рецензенты:

И. А. Карпачева, кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО ЕГУ им. И. А. Бунина.

Л. Ю. Комлик, кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВО ЕГУ им. И. А. Бунина, председатель городской ассоциации родительской общественности г. Ельца.

Методические рекомендации подготовлены на основе опыта специалистов психолого-педагогического сопровождения Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 им. М. М. Пришвина».

Содержит методические рекомендации об организации работы по совершенствованию школьного климата в современной общеобразовательной организации. Методические рекомендации адресуются специалистам системы общего образования, интересующимся процессами улучшения школьного климата.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1 им. М.М. Пришвина»

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Распознавание и предотвращение буллинга: роль учителя.....	5
Медиация как метод предотвращения и разрешения буллинга в образовательных учреждениях.....	9
Формирование антибуллинговой среды в школе и сообществе: роль социального педагога.....	12
Психологические последствия буллинга для детей: как родитель может помочь ребенку справиться.....	14
Общие рекомендации подготовки и проведения мероприятий, направленных на предотвращение буллинга в инклюзивных классах начальной школы. Стратегии первых безопасных шагов в инклюзию.....	17
Список литературы.....	29

ВВЕДЕНИЕ

Вопрос повышения качества образования уже давно является важной и актуальной темой, которая решается с помощью различных подходов. Одним из таких является создание благоприятной школьной атмосферы, которая, объединяя все элементы системы школьного образования, имеет большое значение как для родителей, учителей, так и для обучающихся.

Этот подход предоставляет педагогам возможность самовыражения, способствует повышению качества их работы и помогает предотвратить профессиональное выгорание. Для детей это означает доступ к качественному образованию, соответствующему их потребностям и интересам, а для родителей — уверенность в том, что их ребенок обучается в комфортной и безопасной обстановке, имея возможность развиваться в соответствии с индивидуальными запросами и способностями [3].

Школьный климат - это сложное, уникальное и многогранное педагогическое явление, которое не возникает спонтанно, а требует длительной, всесторонней и скоординированной работы по его формированию. В данном случае единичные действия со стороны руководителя школы или педагогического коллектива обычно не приводят к желаемым результатам. Требуется комплексный подход к формированию школьного климата, ясное осознание его сути и организация работы по основным направлениям для достижения значимых результатов [10].

РАСПОЗНАВАНИЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА: РОЛЬ УЧИТЕЛЯ

В работе по профилактике буллинга учитель и классный руководитель играют важную роль. Они являются ключевыми фигурами в создании безопасной и поддерживающей школьной среды, где буллинг не может возникнуть.

Действия педагогов можно разделить на несколько основных направлений:

1. ПРОФИЛАКТИКА.

Обучение. Учителя и классные руководители должны проводить регулярные уроки и беседы о буллинге, его формах, последствиях для жертв и обидчиков, а также о способах его предотвращения. Важно обучать детей эмпатии, умению распознавать и сообщать о случаях буллинга, а также развивать навыки решения конфликтов мирным путем.

Создание позитивного климата в классе. Установление атмосферы уважения, доверия и сотрудничества в классе — важная мера профилактики. Дети должны чувствовать себя комфортно, обращаясь к учителю с проблемами.

Мониторинг. Регулярное наблюдение за поведением детей на переменах, в классе и внеурочное время помогает выявить потенциальные ситуации буллинга на ранней стадии [12].

Разработка и реализация антибуллинговой программы. Активное участие в разработке и реализации школьной программы по предотвращению буллинга, которая должна включать в себя четкие правила поведения, процедуры реагирования на случаи буллинга и механизмы поддержки жертв.

2. РЕАГИРОВАНИЕ.

При выявлении случая буллинга, учитель или классный руководитель должны провести тщательное расследование, собрав информацию от всех вовлеченных сторон (жертвы, обидчика, свидетелей).

Принятие мер. В зависимости от тяжести ситуации учитель должен принять соответствующие меры: побеседовать с обидчиком и его родителями, привлечь к ответственности в соответствии с правилами школы, предоставить поддержку жертве.

Сотрудничество с родителями. Важно поддерживать тесный контакт с родителями как жертвы, так и обидчика, чтобы совместно найти способы решения проблемы.

Обращение за помощью. В сложных случаях, когда учитель не может справиться самостоятельно, необходимо обратиться за помощью к администрации школы, психологу, социальному педагогу или правоохранительным органам.

3. ПОДДЕРЖКА.

Учителя должны оказывать жертве буллинга психологическую поддержку, помогать ей справиться с травмой и повышать ее самооценку.

Поддержка обидчика. Важно работать с обидчиком, помогая ему понять причины такого поведения и научиться контролировать свои эмоции. Это не оправдание буллинга, а попытка изменить его поведение.

Поддержка свидетелей. Свидетели буллинга часто боятся вмешаться, поэтому важно поощрять их сообщать о случаях буллинга и поддерживать их в случае необходимости. В целом роль учителя и классного руководителя в предотвращении буллинга заключается в создании безопасной и поддерживающей среды, проведении профилактической работы, эффективном реагировании на случаи буллинга и обеспечении поддержки всех вовлеченных сторон. Их активность и компетентность являются критически важными для создания школы, свободной от насилия.

Для того чтобы педагоги и классные руководители могли эффективно выполнять свои обязанности по созданию благоприятной социально-психологической обстановки, они должны постоянно пополнять свои знания. Непрерывное сопровождение, консультирование и обучение обеспечивается педагогами-психологами [16]. Эта работа с педагогическим коллективом, в частности с классными руководителями, должна проходить в несколько этапов:

1. Информирование.

Знакомство с базовыми понятиями.

Определение буллинга и его форм (физический, вербальный, психологический, кибербуллинг), понимание различий между конфликтом и буллингом.

Распознавание признаков травли у учащихся.

Выявление потенциальных агрессоров и «мишеней», ведомых обучающихся.

Понимание вербальных и невербальных сигналов.

Знание и понимание юридических аспектов травли.

Знание методов создания доверительных отношений.

2. Развитие навыков реагирования.

Алгоритм действий при подозрении на случай буллинга (сбор информации, оказание помощи жертве, беседа с агрессором и свидетелями, документирование случая, информирование руководства).

Обучение педагогов практическим навыкам эффективной коммуникации: беседам с детьми о неприемлемости буллинга, алгоритмам бесед с жертвой, агрессором, свидетелями и т. д.

Работа с жертвой по созданию безопасности, эмоционального комфорта, выяснение степени ущерба причиненного жертве.

Работа с агрессором, выяснение причин агрессивного поведения.

Работа с семьей, выяснение атмосферы в семье, применяется ли в семье физическое насилие.

3. Практическая отработка полученных навыков и знаний.

Участие в тренингах и интенсивах по конфликтологии и медиации.

Ролевые игры и симуляции.

Разбор кейсов из реальной практики, обсуждение оптимальных сценариев реагирования, обсуждение ошибок.

Регулярные встречи с психологом или другим специалистом для обсуждения сложных случаев, получения поддержки и консультаций.

4. Мониторинг и оценка эффективности.

Регулярная саморефлексия педагогов.

Анализ своих действий и результатов работы.

Обратная связь от руководства: оценка работы педагогов по предотвращению буллинга. Анализ статистики случаев буллинга: оценка эффективности проведенных мероприятий. Важным аспектом работы с педагогами является создание поддерживающей среды, где они чувствуют себя комфортно, обсуждая сложные случаи буллинга, и получают необходимую поддержку от руководства. Регулярные тренинги, семинары и другие мероприятия по профилактике буллинга должны быть частью системы повышения квалификации педагогического коллектива.

Традиционные методы профилактики буллинга часто фокусируются на образовании и наказании. Однако для достижения устойчивых результатов необходимы более креативные и нестандартные подходы. Вот несколько необычных способов и методов профилактики буллинга:

-фокусировка на эмоциональном интеллекте и сопереживании: ролевые игры, в которых ученики переживают ситуацию буллинга с разных точек зрения (жертвы, агрессора, свидетеля), может значительно повысить эмпатию и понимание последствий [9].

-творческие мастерские: использование искусства (рисования, музыки, драмы) для выражения эмоций и переживаний, связанных с буллингом. Это позволяет детям безопасно исследовать тему и развивать навыки самовыражения.

-программы эмоциональной грамотности: обучение детей распознаванию и управлению своими эмоциями, а также развитию навыков эмпатии и сопереживания. Это может включать медитацию, йогу или другие практики осознанности.

-"Круг доверия" с использованием метафор: использование метафор и рассказов, чтобы помочь детям безопасно обсудить свои переживания и чувства, связанные с буллингом, в поддерживающей среде.

-изменение школьной среды: "антибуллинговые патрули" из числа самих учеников. Обучение и вовлечение школьников в активную борьбу с буллингом, давая им чувство ответственности и возможности помогать другим. Важно правильно организовать и контролировать такие патрули, чтобы избежать обратного эффекта.

-создание "зон безопасности" в школе: выделение определённых мест в школе, где ученики могут чувствовать себя в безопасности и обращаться за помощью.

-анонимные каналы обратной связи: предоставление ученикам возможности анонимно сообщать о случаях буллинга, используя специальные онлайн-платформы или почтовые ящики.

Успешная профилактика буллинга требует комплексного подхода, включающего образование, изменение среды и активное вовлечение всех заинтересованных сторон. Необходимо также регулярно оценивать эффективность применяемых методов и корректировать их при необходимости.

МЕДИАЦИЯ КАК МЕТОД ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Буллинг — это повторяющееся агрессивное поведение, направленное на одного или нескольких человек, которое может принимать различные формы, включая физическое насилие, вербальные оскорбления, социальное исключение и кибербуллинг. Эта проблема широко распространена в образовательных учреждениях и оказывает значительное негативное воздействие на всех участников образовательного процесса, включая жертв, агрессоров и свидетелей. Буллинг может привести к снижению самооценки, тревожности, депрессии, проблемам с учебой и даже суицидальным мыслям у пострадавших [3].

Традиционные подходы к борьбе с буллингом часто включают дисциплинарные меры, такие как наказания и исключения, однако эти методы не всегда эффективны и могут усугублять конфликт. В последние годы растет интерес к использованию медиации как метода предотвращения и разрешения конфликтов, связанных с буллингом. *Медиация* — это процесс, в ходе которого нейтральная третья сторона помогает сторонам конфликта найти взаимоприемлемое решение проблемы через переговоры и диалог.

При выявлении случаев буллинга в школе необходимо следовать определенному алгоритму действий, учитывающему степень серьезности ситуации и характер издевательств. Первым шагом является оценка ситуации: насколько серьезными были издевательства, совершались ли они группой лиц или в одиночку. На основании этой оценки определяется наиболее подходящая стратегия вмешательства.

Если ситуация оценивается как умеренная, может быть применен метод медиации, предполагающий организацию встречи между конфликтующими сторонами с участием подготовленного медиатора. В процессе такой встречи каждая сторона получает возможность высказать свое видение ситуации, выразить чувства и потребности, а также совместно выработать решение, которое удовлетворит всех участников [8].

В случае более серьезных ситуаций буллинга может потребоваться комбинированный подход, включающий работу с индивидуальными случаями, групповую работу с классом, а также вовлечение родителей и при необходимости специалистов извне. При этом важно, чтобы вмешательство не противоречило общей политике школы относительно буллинга.

Школьная служба примирения может стать мощным инструментом в профилактической работе образовательной организации. Перечислим некоторые возможные варианты действий команды школьной службы примирения *по профилактике буллинга* в данной среде:

1. Образовательные программы и тренинги. На классных часах обучающиеся-медиаторы могут рассказывать своим сверстникам о технике активного слушания, переговоров и поиска компромисса.

2. Информационно-просветительская работа. Дети-медиаторы могут создавать стенды и постеры с наглядным материалом, а также

короткие ролики или анимационные фильмы, рассказывающие о буллинге и способах его преодоления. Их можно транслировать на уроках, школьных собраниях или размещать на сайте школы. Ещё одним вариантом является организация флешмобов, например, «День доброты и толерантности», когда все ученики носят одинаковые значки или ленточки, символизирующие солидарность в теме дружбы.

3. Формирование дружеской атмосферы. Медиаторы в команде с педагогом-руководителем могут стать инициаторами по созданию клубов или кружков по интересам. Это может быть клуб настольных игр, чтения книг, творчества или спорта. Совместные увлечения способствуют укреплению дружбы и взаимопонимания. Проведение волонтерских акций: уборка территории, посадка деревьев или сбор вещей для нуждающихся – развивает чувство ответственности перед коллективом.

4. Мобильные приложения и онлайн-ресурсы. Дети-медиаторы могут выполнять роль администраторов интернет-сообществ, страниц в социальных сетях, где публикуются истории успеха, вдохновляющие цитаты и полезные советы по противостоянию буллингу.

5. Активное вовлечение сверстников. Создание в школе медиаторских патрулей из группы медиаторов, которые ежедневно могли бы обходить школьные помещения, общаться с учениками и следить за обстановкой. Это способствует быстрому реагированию на возникающие конфликты. Медиаторский патруль может стать наставником для младших классов. Старшие ребята помогают новичкам освоиться в школе, делятся опытом и становятся примером для подражания.

6. Творческие конкурсы и соревнования. Дети-медиаторы могут стать помощниками в организации рисуночных конкурсов и сочинений. Победившие работы, например, можно выставлять в школьных галереях.

7. Партнёрство с педагогическим составом. Дети-медиаторы вместе с учителями могут организовать дни открытых дверей и классные часы, посвящённые вопросам буллинга. Это способствует укреплению взаимодействия между детьми и взрослыми.

8. Работа с родителями. Системная профилактика буллинга включает обязательную работу на семейном уровне, где ключевым направлением является просветительская деятельность с родителями по формированию их четкой позиции в отношении пресечения буллинга. Школьная служба примирения может организовывать регулярные информационные сессии, где родителям разъясняются признаки буллинга, его последствия и алгоритмы действий при обнаружении ситуаций травли. Особенно важно привлекать законных представителей к профилактике буллинга на ранних этапах обучения детей, в начальной школе, поскольку именно они первыми могут заметить изменения в поведении ребенка и своевременно сообщить об этом.

Для оценки эффективности медиации как метода профилактики и разрешения буллинга необходимо использовать комплекс критериев. К ним относятся количество успешно разрешенных конфликтов, снижение числа

случаев буллинга в образовательном учреждении, улучшение общего психологического климата в классах и школе, повышение уровня социальных навыков у учащихся и формирование культуры конструктивного разрешения конфликтов.

Успешность внедрения медиативных практик в школе зависит от ряда факторов. Прежде всего, это поддержка администрации образовательного учреждения и готовность выделять необходимые ресурсы для создания и развития службы медиации. Важную роль играет также квалификация специалистов, координирующих деятельность службы и обучающихся медиаторов из числа школьников.

Существенным фактором является интеграция медиативных практик в общую систему воспитательной работы школы и формирование единого подхода к профилактике и разрешению конфликтов. При этом необходимо учитывать, что разные ситуации буллинга могут требовать различных способов вмешательства, и медиация является лишь одним из возможных методов, хотя и весьма эффективным.

Наконец, для успешного применения медиации в контексте профилактики буллинга необходимо активное вовлечение всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов, родителей и других заинтересованных сторон. Только при условии формирования общей культуры ненасилия и уважения можно достичь устойчивых результатов в противодействии буллингу [11].

Важным показателем эффективности является также степень вовлеченности обучающихся в деятельность детей-медиаторов и их активность в распространении принципов медиации среди сверстников. Чем больше детей владеют навыками медиативного подхода и применяют их в повседневной жизни, тем более устойчивой становится культура ненасилия в образовательном учреждении.

Резюмируя вышесказанное, отметим, что медиация представляет собой наиболее эффективный метод предотвращения и разрешения буллинга в школе, который позволяет не только урегулировать конкретные конфликтные ситуации, но и создать в образовательном учреждении устойчивую культуру конструктивного взаимодействия и ненасилия. Службы школьной медиации способствуют профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, а также преступности среди несовершеннолетних.

Развитие служб школьной медиации и обучение детей медиативному подходу позволяет эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликтов, оперативно разрешать разнонаправленные конфликты, а также способствует позитивной социализации обучающихся. Таким образом, медиация выступает не только как метод разрешения конфликтов, но и как важный инструмент формирования гармоничной и безопасной образовательной среды.

ФОРМИРОВАНИЕ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ СРЕДЫ В ШКОЛЕ И СООБЩЕСТВЕ: РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Актуальность проблемы буллинга (травли) в образовательных учреждениях является одной из ключевых социальных проблем современности. Она оказывает негативное влияние на психическое здоровье детей и подростков, их социальную адаптацию и академические достижения. Формирование безопасной и комфортной образовательной среды требует комплексного подхода, включающего усилия различных специалистов, в том числе социального педагога. Данная статья посвящена рассмотрению роли социального педагога в создании антибуллинговой среды в школах и местных сообществах.

Буллинг представляет собой систематическое агрессивное поведение одного или группы лиц по отношению к другому человеку, сопровождающееся намерением причинить физический или психологический вред. Это явление имеет различные формы проявления: от насилия до вербальной агрессии и кибербуллинга. Данная проблема приобретает особую значимость в условиях образовательного учреждения, где дети проводят значительную часть своего времени и формируют социальные связи.

Социальный педагог — это специалист, занимающийся социальной поддержкой учащихся, обеспечивающий защиту их прав и свобод, содействующий развитию личности и социализации ее в обществе. В контексте борьбы с буллингом социальный педагог выступает посредником между учащимися, педагогическим коллективом, родителями и администрацией школы [12].

Роль социального педагога в формировании антибуллинговой среды:

1. Диагностика и профилактика. Социальный педагог проводит мониторинг ситуации в школе, выявляя случаи буллинга и их причины. Это позволяет своевременно реагировать на проблему и разрабатывать профилактические мероприятия. Важную роль играет проведение тренингов и семинаров для учеников, направленных на развитие навыков общения, эмпатии и толерантности.

2. Работа с жертвами и агрессорами. Социальный педагог оказывает поддержку пострадавшим детям, помогая им справиться с последствиями травмы. Одновременно проводится работа с агрессорами, направленная на коррекцию их поведения и осознание последствий своих действий.

3. Взаимодействие с педагогическим коллективом. Совместно с учителями социальный педагог организует обучение педагогов методикам распознавания и предотвращения случаев буллинга. При этом важно развивать культуру нулевой терпимости к насилию в школьной среде.

4. Сотрудничество с родителями. Родители играют важную роль в воспитании детей и предотвращении буллинга. Социальный педагог проводит консультации и встречи с родителями, разъясняя важность поддержки ребенка и совместного противодействия насилию.

5. Интеграция с местным сообществом. Создание антибуллинговой среды невозможно без участия местного сообщества. Социальный педагог координирует взаимодействие школы с правоохранительными органами, общественными организациями и СМИ, привлекая внимание к проблеме и способствуя её решению.

6. Разработка и внедрение программ. Социальный педагог участвует в разработке и внедрении специализированных программ и проектов, направленных на формирование культуры уважения и взаимопомощи среди школьников.

Формирование антибуллинговой среды в образовательном учреждении и местном сообществе требует согласованных усилий всех участников образовательного процесса.

Социальный педагог занимает центральное место в этой работе, обеспечивая комплексный подход к профилактике и устранению буллинга. Его деятельность способствует созданию условий для безопасного и комфортного обучения, а также гармонического развития личности каждого ученика.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА ДЛЯ ДЕТЕЙ: КАК РОДИТЕЛЬ МОЖЕТ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ СПРАВИТЬСЯ

Первичная реакция родителей на ситуацию буллинга

Когда родитель узнает о том, что его ребенок подвергается травле в школе, первые действия имеют решающее значение для дальнейшего развития ситуации. Прежде всего специалисты рекомендуют сохранять спокойствие, заняв при этом конструктивную позицию. Не следует поддаваться паническим настроениям или разрушительным мыслям-ловушкам, таким как: «Это ужасно, ничего нельзя сделать!» или «Виновата школа, нужно немедленно забирать из нее ребенка!» Подобные реакции могут только усугубить тревожность ребенка и затруднить поиск рациональных решений проблемы [6].

Проведение поддерживающей беседы с ребенком

Первый серьезный разговор с ребенком о ситуации буллинга должен быть построен таким образом, чтобы оказать ему реальную помощь, а не усугубить его состояние.

Важно внимательно выслушать ребенка и однозначно дать ему понять: вы на его стороне, вы не оставите его один на один с этой проблемой. Объясните ребенку понятие буллинга, подчеркнув, что проблема не в нем и что он не виноват в сложившейся ситуации.

Донесите до ребенка: он не единственная жертва. В подобной ситуации может оказаться каждый. Поведение буллеров абсолютно неприемлемо и не имеет никакого оправдания.

Практические приемы помощи ребенку при буллинге

Помимо эмоциональной поддержки и конструктивного диалога, родители могут использовать ряд практических приемов, помогающих ребенку справиться с ситуацией буллинга и укрепить его психологическую устойчивость [7].

Работа с гневом и негативными эмоциями

Родителям важно помочь ребенку научиться адекватно обращаться с гневом, возникающим в ответ на несправедливое обращение. Необходимо объяснить ребенку, что каждый имеет право на гнев и что злость в ситуации травли – это нормальная и здоровая реакция. Гнев не следует подавлять, пытаясь оправдать обидчиков или угодить им. Напротив, эти чувства могут придать ребенку силы для действий. Задача родителей – помочь направить энергию гнева в конструктивное русло, подумать вместе с ребенком, что можно сделать, чтобы прекратить травлю. При этом важно подчеркнуть: отвечать насилием на насилие неприемлемо.

Укрепление уверенности в себе

Уверенность в себе является одним из ключевых факторов, защищающих ребенка от буллинга. Опыт показывает, что буллинг имеет тенденцию повторяться снова и снова, если ребенок продолжает оставаться в «роли жертвы». Когда у ребенка есть доступ к своим внутренним ресурсам и уверенность в себе, он начинает «излучать» ее вовне, своими установками,

внешним видом и поведением ясно сигнализируя потенциальным агрессорам: «Со мной это не пройдет!». Родители могут способствовать укреплению самооценки ребенка через признание его достижений, поддержку его интересов и увлечений, а также создание условий для успешной самореализации в различных областях.

Изменение языка тела

Внутренняя сила человека непосредственно выражается через язык его тела. Неуверенный в себе и боязливый ребенок выглядит иначе, чем тот, который обладает внутренним стержнем. Специалисты рекомендуют родителям обратить внимание на невербальные сигналы, которые передает ребенок, и помочь ему скорректировать их.

Родители могут использовать игровые формы для тренировки уверенной позы, прямого взгляда, четкой и ясной речи. Например, можно устроить домашнюю «фотосессию», где ребенок будет играть роль супергероя или другого сильного персонажа, принимая соответствующие позы. Такие упражнения помогают ребенку на телесном уровне почувствовать, что значит быть уверенным и сильным [18].

Развитие коммуникативных навыков как защита от буллинга

Коммуникативные навыки играют решающую роль в способности ребенка противостоять буллингу и эффективно реагировать на вербальные атаки со стороны сверстников.

Рольевые игры для отработки ответов на травлю

Одним из действенных способов развития коммуникативных навыков являются рольевые игры, в которых моделируются ситуации буллинга и отрабатываются различные варианты ответов. Родители могут проигрывать с ребенком потенциально сложные ситуации, помогая ему найти неожиданные творческие и, возможно, даже юмористические способы реагирования. Важно придерживаться принципа: не отвечать агрессией на агрессию, поскольку это может только усугубить ситуацию. Даже если ребенок не сможет напрямую перенести отработанные в рольевых играх модели поведения в реальную жизнь, такие упражнения помогают ему постепенно избавиться от страха перед подобными ситуациями и преодолеть чувство беспомощности перед буллером.

Регулярное общение и обсуждения с ребенком

Для развития коммуникативных способностей ребенка родителям рекомендуется выделять достаточно времени для общения с ним, включая обсуждения и даже споры. Хотя такие разговоры могут казаться утомительными и отнимающими время, они необходимы для коммуникативного развития ребенка. В процессе таких бесед он учится тому, что его мнение имеет значение, и привыкает не бояться его высказывать. Это крайне важно для противостояния буллингу. Когда ребенка травят, он чаще всего замолкает и отступает. Однако именно при вербальных нападках очень важно, чтобы ребенок мог защитить себя ответными словами.

Поощрение самостоятельности вместо чрезмерного послушания

Исследования показывают, что от буллинга часто страдают именно послушные дети, воспитанные в авторитарном стиле, требующем безусловного подчинения авторитету взрослых. Такие дети привыкают полностью подчиняться и выполнять то, что им говорят, не развивая способности отстаивать собственное мнение и интересы. В школе они продолжают вести себя таким же образом, становясь идеальными мишенями для буллеров. Вместо того чтобы защищаться или активно искать помощи, такие дети покорно терпят издевательства, поэтому родителям рекомендуется, не допуская вседозволенности, давать ребенку возможность возражать, в том числе и им самим, отстаивая свое мнение. Только так у ребенка может сформироваться доверие к себе и способность проводить в жизнь свои позиции и интересы.

Типичные ошибки родителей при столкновении с буллингом

При выборе стратегии помощи ребенку, столкнувшемуся с буллингом, родители нередко допускают определенные ошибки, которые могут усугубить ситуацию вместо того, чтобы ее разрешить.

Непосредственный контакт с родителями буллера

Одной из наиболее распространенных ошибок является попытка решить проблему путем прямого разговора с родителями агрессора. Исследования показывают, что такой подход чаще всего не приносит желаемых результатов. После небольшой паузы активность буллера обычно возобновляется с прежней или даже большей интенсивностью. Причины неэффективности такого подхода могут быть различными: родители буллера часто начинают защищать своего ребенка вместе с его агрессивным поведением; они могут строго наказать своего ребенка без особых разбирательств, тем самым на собственном примере демонстрируя, что наказание является эффективным средством для достижения целей; или же родители буллера могут не проявить интереса к проблеме и обрушиться на вас и вашего ребенка с обвинениями и упреками [9].

Попытки напрямую воздействовать на буллера

Еще одной распространенной ошибкой является попытка самостоятельно поговорить с буллером, апеллируя к его совести и стремясь вызвать у него чувство сострадания к жертве. Специалисты утверждают, что такой подход бесполезен и может даже усугубить ситуацию. Буллеры часто лишены эмпатии или способности к сопереживанию, поэтому попытки вызвать у них чувство вины или сострадания обычно не приносят результата.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА В ИНКЛЮЗИВНЫХ КЛАССАХ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ. СТРАТЕГИИ ПЕРВЫХ БЕЗОПАСНЫХ ШАГОВ В ИНКЛЮЗИЮ

Профилактическая работа в отношении буллинга среди участников инклюзивного образования должна занимать одно из центральных мест в практике педагогической деятельности. Эффективнее осуществить просветительские и предупредительные действия, нежели исправлять и устранять уже развивающуюся травлю [10].

Суть инклюзивного образования заключается в предоставлении права на обучение тем категориям детей, которые имеют различные возможности, склонности, особенности и интересы. Так дети с ООП получают полноценное образование совместно с нормально развивающимися детьми (сверстниками). Идея состоит в том, чтобы такие дети активно взаимодействовали с другими детьми, при этом адаптируясь в обществе. Но не менее важно это общение и тем детям, которые не имеют никаких ограничений в своем развитии или в здоровье. Все это существенно повышает роль инклюзивного, совместного обучения, позволяющего принципиально расширить возможности социализации детей с РАС.

Поэтому, в первую очередь, необходимо обратить внимание на характер социальных отношений, который влияет на повседневное самочувствие и настроение детей. Для того чтобы социальные отношения обучающихся не стали проблемой, необходимо создать условия благоприятной окружающей атмосферы для формирования позитивных взаимоотношений между учениками с РАС и их сверстниками без особенностей развития, начиная с начальной школы.

В рамках реализации инклюзивного образования в МБОУ СШ №1 им. М.М. Пришвина открыты коррекционные классы, где обучаются дети с РАС. Для их обучения создана специальная среда с образовательной технологией «Ресурсный класс», которая осуществляет поддержку аутичных детей в их успешной адаптации к окружающему миру и позволяет ребенку с ООП выйти в полную или частичную инклюзию в зависимости от готовности ребенка.

Данная технология предусматривает создание специального пространства для обучающихся с РАС – комплексная работа ряда специалистов: тьюторов, педагогов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов, социальных работников. Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется в соответствии с разработанными программами и индивидуальными образовательными маршрутами обучения, по которым формируют отсутствующие навыки и восполняют имеющиеся пробелы.

Именно командная работа специалистов может обеспечить эффективное сопровождение образования для учеников с ООП, включающее в себя в том числе и деятельность педагогического коллектива, направленную на предупреждение буллинга в инклюзивной школьной практике.

Деятельность педагогического коллектива делится на последовательные этапы по предотвращению буллинга в инклюзивном классе, которые отражены в таблице (рис. 1) и описаны ниже.

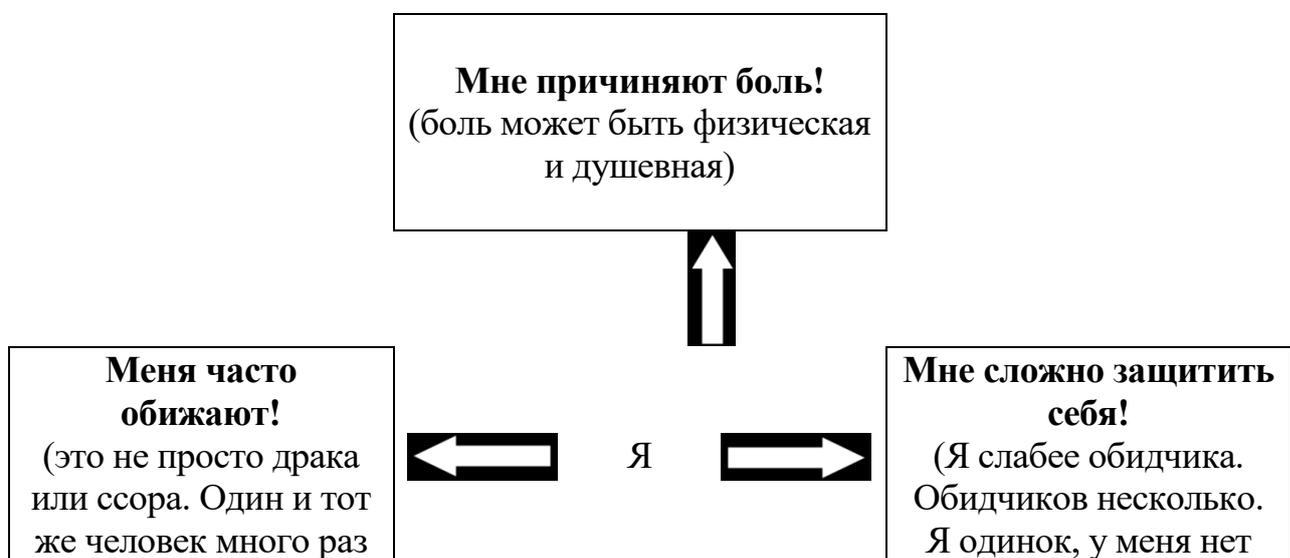
№ этапа	Профилактическая мера	Цель	Содержание деятельности
1	Предотвращение виктимизации ребенка с РАС.	Предупреждение процесса превращения обучающегося с РАС в жертву.	1. Осознание опасности школьной травли (знакомство обучающегося с РАС с понятием травли). 2. Освоение обучающимися с РАС правил поведения в коллективе сверстников общеобразовательного класса. 3. Усвоение обучающимися с РАС правил поведения в предбуллинговых ситуациях.
2	Предупреждение формирования агрессора и его команды.	Воспитание у обучающихся с выявленными признаками агрессивного поведения чувства эмпатии к сверстникам.	1. Выявление потенциального отрицательного лидера, инициатора агрессии и обучающихся, склонных к выполнению роли свиты. 2. Компенсация отклоняющегося развития у агрессивных обучающихся. 3. Знакомство данной группы обучающихся с алгоритмом действий по предупреждению агрессии по отношению к одноклассникам с РАС и его отработка на индивидуальных и групповых занятиях с психологом. 4. Обучение агрессивного ребенка взаимодействию с родителями, классным руководителем.
3	Подготовка ученического коллектива к принятию ребенка с РАС.	Информирование ученического сообщества и создание предпосылок к принятию одноклассника с РАС.	Групповые занятия с нейротипичными обучающимися: - информационно-просветительские занятия; - групповые тренинги. Способы работы: рефлексия, анализ собственных чувств,

			эмоций и ощущений, кинотерапия, социальные ролики, клубный формат просмотра и последующее обсуждение, наставничество, система поощрений и наказаний.
4	Предотвращение виктимизации ребенка с РАС.	Предупреждение процесса превращения ребенка с РАС в жертву.	1. Информирование родителей об инклюзивном образовании и особенностях лиц с РАС. 2. Проведение просветительских мероприятий, ориентированных на принятие инклюзивной практики. 3. Диагностика психоэмоционального состояния обучающегося посредством родительского контроля (социальных сетей, чатов).

Рис.1. Этапы по предотвращению буллинга в инклюзивном классе.

1 ЭТАП предусматривает соответствующие педагогические действия, мероприятия и тактики непосредственно с обучающимися с ООП в ресурсной зоне.

Осознание опасности школьной травли. В данном случае предполагается разъяснение обучающемуся с РАС, что такое травля (буллинг). Это происходит в том числе посредством анализа собственных ощущений и чувств с опорой на признаки буллинга (рисунок 2).



мне причиняет боль)

друзей-защитников)



Меня обижают намеренно!
(Это не дружеская игра или розыгрыш! Мне причиняют боль не случайно, а со злым умыслом)

Рис. 2. Признаки буллинга.

Предъявленный обучающемуся рисунок поможет ему осознать, есть ли по отношению к нему агрессивные или буллинговые действия.

Осмысление, направленное на выработку у обучающегося с РАС правил поведения в коллективе сверстников общеобразовательного класса. Среди основных правил можно выделить следующие:

- 1) найти друга или друзей в классе;
- 2) пригласить одноклассников в гости (места культуры, досуга) и активно общаться с ними;
- 3) уважать мнение одноклассников; научиться с ними дружить.

Это действие можно осуществлять посредством использования разнообразных инструкций, пооперационных карт, ориентированных на выполнение пошаговых действий. Благодаря разбивке сложного действия на детализированные шаги у обучающегося с РАС произойдет четкое осмысление последовательности действий и сложных понятий, в том числе «дружеское взаимодействие», а на основе этого будут осознаваться и усваиваться более конкретные понятия, социально одобряемые модели поведения.

Усвоение обучающимися с РАС правил поведения в предбуллинговых ситуациях. Необходимо ознакомить обучающихся с РАС с алгоритмом действий при нападении или травле. При этом могут быть продемонстрированы (разъяснены, проиллюстрированы) различные приемы поведения в предбуллинговой ситуации: уход от неприятных ситуаций; избегание контакта с агрессором; использование клишированных фраз, останавливающих нападающих; обращение за советом и помощью к друзьям, родителям, педагогам [1].

2 ЭТАП предусматривает работу со сверстниками общеобразовательного класса, которые проявляют деструктивно-агрессивное поведение или поддерживают агрессивные действия других школьников. На данном этапе следует выявить таких учеников посредством наблюдений и анализа внутреннего семейного

взаимодействия детей и их родителей. Классного руководителя и школьного педагога-психолога должно насторожить неадекватное детско-родительское общение, изменение устоявшейся системы статусов в классе, появление дискомфортных ранговых позиций между одноклассниками и появление в классе аутсайдеров.

После определения личности агрессора и его команды необходимо с помощью педагога-психолога провести коррекционную работу по снятию деструктивно-агрессивного поведения. Для этого уточняется причинно-следственная связь, выявляется мотивация к совершению негативных действий по отношению к другим ученикам. Основными мотивами агрессивного поведения обучающихся инклюзивного класса становятся:

- привлечение внимания к себе;
- подчеркивание собственного превосходства;
- компенсаторная реакция в ответ на нападение (защита или месть);
- стремление к доминированию.

В коррекционной работе с лидером агрессии следует научить его понимать состояние другого человека, формировать умение выражать свои эмоции в социально приемлемой форме, обучить приемам снятия агрессии и напряжения, в том числе посредством ауторелаксации, а также развивать навыки культурного общения.

Профилактическая работа проводится не только с «лидером агрессии», но и с его потенциальной командой. Для этого организуются индивидуальные и подгрупповые занятия с педагогом-психологом. В большей степени такие занятия направлены на то, чтобы проанализировать конкретные ситуации, связанные с травлей или любой другой агрессией и дать адекватную оценку в соответствии с общечеловеческими ценностями и смыслами. При решении данной задачи поможет разработанный алгоритм действий, который выводит обучающихся на рефлексивный уровень, самоанализ и самооценку собственных действий, чувств и мыслей, предупреждая агрессивную реакцию (рисунок 3).





Рис. 3. Алгоритм действий по предотвращению агрессии

Представленный алгоритм следует отработать в нескольких ситуациях, в том числе привлекая просмотр видеоматериалов и их обсуждение.

Далее следует подключить к работе на указанном этапе родителей и классного руководителя. Это необходимо для укрепления успехов самоанализа и рефлексии. Взрослые, включенные в текущий момент в коррекционно-профилактические мероприятия, помогут справиться с деструктивным поведением обучающихся и найти адекватные и правомерные способы упрочения лидерских позиций в классе.

3 ЭТАП предусматривает работу со сверстниками общеобразовательного класса, который приобретет статус инклюзивного. На этом этапе рекомендуется проведение серии групповых просветительских занятий с нормотипичными обучающимися.

Наиболее популярными будут являться два вида групповых занятий:

- информационно-просветительские занятия в формате классных часов, посвященные рассказам о людях с РАС;

- тренинговые занятия, направленные на отработку усвоенных нормотипичными обучающимися социокультурных норм и правил культурного взаимодействия. Как правило, такие занятия проводятся в игровой форме с включением разнообразных практических заданий.

Эффективными способами организации профилактической работы на данном этапе являются следующие:

- кинотерапия. В процессе просмотра видеоматериалов у школьников возникает чувство сопричастности к транслируемой на экране ситуации и психологическое «подключение». На основе возникшего чувства проводится дальнейшее обсуждение кинофильма. По содержанию просмотренного организуется выполнение небольших кейсовых киноролевых заданий, также обучающимся предлагаются кинотренинги и социальные проекты. Следует тщательно подбирать видеоматериал, который должен соответствовать возрастным особенностям обучающихся и не противоречить общеустановленным человеческим нормам и национальным традициям.

- Кураторство или наставничество. Старшеклассники курируют младших школьников, помогают им в учебной и внеучебной деятельности, готовят совместные проекты, участвуют в коллективных мероприятиях и

общих классных делах. Такая идея отвечает современным требованиям к организации воспитательной работы в школе и способствует формированию ценностных взаимоотношений во всей образовательной организации.

– Система поощрения и наказания (по А. С. Макаренко) [2; 3]. Правильно организованный режим и дисциплина являются результатом и средством воспитания. Поэтому в случае деструктивных форм поведения необходимо выстраивать систему поощрений и наказаний. В качестве поощрений и наказаний следует выбирать совместные мероприятия (групповые поездки, общие классные дела и пр.). При возникновении ситуации нарушения дисциплины, агрессивного общения, разрушительных действий агрессор и весь класс лишаются поощрения. Однако следует предпринять меры, чтобы давление коллектива на одноклассника не трансформировалось в буллинг. Для этого класс делится на подгруппы (звенья), школьники вместе выполняют творческие домашние задания, готовятся к школьным мероприятиям, конкурсам. Такая работа содействует сплочению коллектива, воспитанию готовности к взаимовыручке, формированию дружеских отношений между одноклассниками. В таком коллективе обучающемуся с РАС легче укрепить свой авторитет и приобрести друзей, а появление агрессора при такой форме работы практически невозможно.

4 ЭТАП предусматривает работу с родителями (законными представителями) обучающихся как с нейротипичным развитием, так и детей с РАС. Родителей необходимо научить адекватно строить взаимное общение, так как именно пример родных, близких взрослых является основополагающим в формировании у детей поведенческих моделей.

В формате родительских собраний, лекториев и семейных клубов происходит информирование родителей нормотипичных детей о том, что такое инклюзивное образование, как оно организуется, кто такие дети с РАС. Раскрывается вопрос, связанный с профилактикой буллинга, формированием у нейротипичных школьников толерантного отношения к лицам с ООП и проблемами в здоровье.

Классному руководителю предстоит в обязательном порядке познакомить родителей с эффективными и адекватными способами построения родительского контроля, сообщить о признаках виктимизации ребенка в школе и значимости выявления данных признаков на ранних этапах (рис. 4).

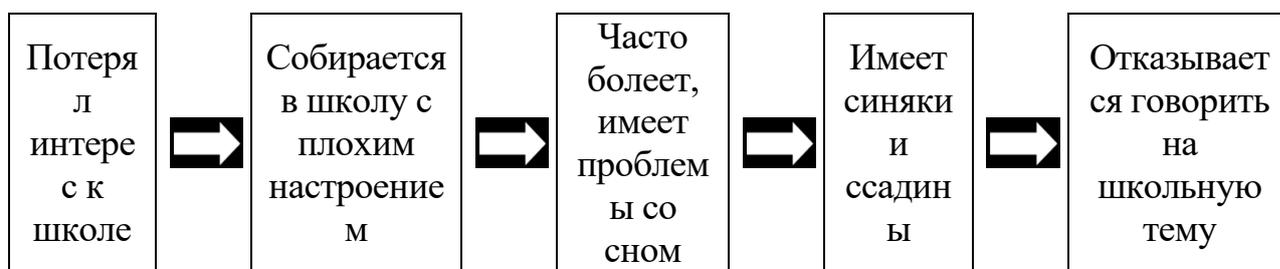


Рис. 4. Признаки виктимизации ребенка с РАС

Особое внимание и педагогическим работникам, и родителям следует уделять современным средствам общения учеников. Это прежде всего социальные сети и групповые чаты. Для профилактики кибербуллинга в отношениях родителей и их детей должно быть доверие, которое формируется с первых этапов развития ребенка. Нормализовать межличностное общение обучающихся инклюзивного класса возможно только посредством выработанной единой концепции, поддерживаемой со стороны всех взрослых – участников инклюзивной практики.

Важное место в профилактике буллинга, как показывает опыт работы, занимают следующие стратегии и мероприятия:

1. «Уроки доброты»;
2. СОВА — сверстнико-опосредованные вмешательства при аутизме;
3. Мероприятия, посвященные Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

1. «Уроки доброты» проводятся с обучающимися в рамках классных часов и являются информационно – просветительскими. Они направлены на осознание того, что детей с РАС можно и нужно воспринимать как полноправных членов общества, с ними, как и со всеми, можно дружить, играть, общаться.

Основная цель таких уроков заключается в формировании у обучающихся инклюзивных классов толерантного отношения к школьникам с ООП без страха и снисходительности, понятия, что человек с РАС, как и все остальные, должен иметь равные права и возможности.

Дети через несколько лет станут взрослыми членами общества, поэтому важно, чтобы они с ранних лет научились жить рядом с людьми, имеющими отличительные от них потребности, принимать и понимать их.

На «Уроках доброты» используются интерактивные методы: игры, опросы, обсуждения, просмотры фильмов, конкурсы. Активное включение в игры и обсуждения дает ребятам возможность прочувствовать на себе разные ситуации, в которых может оказаться человек с РАС, и самостоятельно сделать выводы, а также поделиться с другими мыслями. На занятиях обязательно применяется наглядный материал: фотографии с условиями и приспособлениями, которые позволяют людям с особенностями развития вести самостоятельную жизнь, а также документальные и игровые фильмы,

чтобы обучающимся лучше запомнить и усвоить новые понятия или приспособления.

2. Одним из инструментов решения проблемы социализации детей с аутизмом и активного взаимодействия их со сверстниками в инклюзивном пространстве школы является организация и проведение совместных коммуникативных перемен, которые являются одной из форм сверстнико-опосредованных вмешательств.

Отсутствие игровой деятельности, отстраненность от внешнего мира, речевые нарушения, нарушения в области социально-бытового обслуживания у детей с РАС и определяют основную цель коммуникативных групп — развитие игровых и социальных навыков.

Коммуникативные перемены – это совместная игровая деятельность обучающихся. Данный метод позволяет формировать навыки взаимодействия между сверстниками, сотрудничества и коммуникации.

Взаимодействия школьников с РАС с их сверстниками на коммуникативных переменых в инклюзивном пространстве школы тщательно разрабатываются в соответствии с поставленными целями и задачами, направленными на достижение планируемых результатов в области социального взаимодействия и коммуникации.

Основной целью коммуникативных перемен является формирование положительного отношения к взаимодействию у сверстников с обучающимися с РАС и развитие социального взаимодействия, интереса и включенности детей с РАС в общую игру со сверстниками.

Задачи коммуникативных перемен:

1. Формирование нравственных качеств и поведения у обучающихся с типичным развитием.

2. Развитие навыков (коммуникации, игровых, социальных, социально-бытовых) и привычек поведения, соответствующих нормам общества у обучающихся с РАС.

Планируемые результаты проводимых коммуникативных перемен предполагают оценку личностных результатов в продвижении обучающихся с РАС в овладении социальными (жизненными) компетенциями, а также готовность сверстников с типичным развитием к гуманному взаимодействию с ними.

Личностные результаты сверстников:

— владение навыками общения: способность сверстников взаимодействовать с обучающимися с РАС;

— готовность следовать этическим нормам поведения в инклюзивной среде и в повседневной жизни;

— умение следовать правилам игры;

— умение давать обратную связь.

Личностные результаты обучающихся с РАС:

— обобщение навыков социальной коммуникации и социального взаимодействия;

- овладение навыками совместной игры со сверстниками;
- овладение навыками сотрудничества со сверстниками в различных социальных и коммуникативных ситуациях.

До начала проведения инклюзивных коммуникативных перемен предварительно специалистами проводится работа в рамках «Уроков доброты» по информированию сверстников о проблеме аутизма, о детях с РАС, их особенностях и о способах взаимодействия с ними.

На первых этапах для инклюзивных коммуникативных перемен следует использовать сенсорную комнату, которая оснащена не только сенсорным оборудованием, но и оборудованием для подвижных игр. Это отдельное помещение, которое позволяет детям как снять перевозбуждение и отдохнуть, так и, наоборот, стимулировать их к деятельности.

Для сверстников из общеобразовательного класса поход в сенсорную комнату также является любимым занятием, и, чтобы мотивировать их на успех в учебе и прилежное поведение в школе, были разработаны билеты.

Билеты в сенсорную комнату вручаются ученикам за прилежное поведение и положительные результаты в обучении, повышение дисциплины и успеваемости в классе.

На совместной перемене они играют в игры с детьми с РАС, принимая наши игры и условия, после чего отдыхают, занимаясь интересующей их деятельностью (лежат в сухом бассейне, прыгают на батуте, играют в настольный хоккей, баскетбол и т.д.).

При организации коммуникативных перемен задачи ставятся не только для обучающихся с РАС, но и для их сверстников.

Задачи для сверстников:

1. Следование правилам игры.
2. Работа с алгоритмами.
3. Умение давать обратную связь.
4. Гуманное отношение к детям с РАС.

Есть сверстники, которые по собственному желанию охотно сотрудничают со специалистами коррекционного класса в направлении развития навыков социального взаимодействия и социальной коммуникации у аутичных детей, а также помогают им приобрести новые навыки в естественной обучающей среде. Они являются сверстниками – наставниками, которые осуществляют сверстнико – опосредованные вмешательства в рамках коммуникативных перемен.

Со сверстником – наставником проходит специальное обучение, где его целенаправленно обучают работе с алгоритмами.

Для проведения инклюзивных коммуникативных перемен обучающиеся с РАС делятся на группы или пары (диады) в зависимости от функциональности ребенка и репертуара полученных навыков в коррекционном классе, где используется образовательная технология «Ресурсный класс».

Важным условием проведения коммуникативных перемен выступает то, что совместные игры и занятия для детей следует подбирать исходя из воспитательных целей, особенностей психофизиологического развития ребенка, его интересов и способностей, стадий социального развития.

Как и при обучении любым другим навыкам, при обучении социальным играм важно иметь в виду уровень психологического развития обучающегося с РАС.

При организации коммуникативных перемен в инклюзивном пространстве школы необходимо создать такие стимулирующие условия, чтобы сверстники с удовольствием включались в игры и с желанием взаимодействовали с обучающимися с РАС. Исходя из практики, такие совместные игры проводятся на больших переменах в соответствии со сценарием, когда пары или небольшие группы во время перемен посещают сенсорную комнату.

Организованные в игровой форме коммуникативные переменны в инклюзивном пространстве школы важны и полезны различным категориям обучающихся, они восполняют у детей с РАС дефициты социального взаимодействия и социальной коммуникации, а у детей, не имеющих никаких ограничений в своем развитии или здоровье, – снижение страха, налаживание дружбы, формирование понимания и уважения.

3. Ежегодно 2 апреля МБОУ СШ №1 им. М.М. Пришвина проводит мероприятия, посвященные Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

Данные мероприятия носят информационно-просветительский характер, направленный на повышение уровня осведомленности о людях с РАС не только в стенах инклюзивного пространства школы, но и за ее пределами.

В рамках общеобразовательной организации специалистами сопровождения детей с РАС проводится следующая работа:

- разрабатываются и распространяются буклеты с познавательной информацией об аутизме;

- создаются информационные ролики, посвященные Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма. Трансляция информации осуществляется через плазменную панель УК №3 МБОУ СШ №1 им. М.М. Пришвина, а также через социальные сети ВК и на школьном сайте.

2 апреля проводятся тематические классные часы, на которых обучающиеся инклюзивных классов расширяют свои представления о дружбе, добре, о взаимоотношениях в коллективе и между людьми (рисунок 5).



Рис. 5.

Учащиеся совместно с педагогами готовят и оформляют информационные стенды с целью донести до общества представления о людях с РАС (рис. 6).





Рис. 6. Подготовка и оформление информационных стендов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агеева И.А. «Профилактика профессионального выгорания». — СПб.: Речь, 2010.
2. Бочавер А.А., Женодарова Е.Д., Хломов К.Д. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах. — Москва, центр «Перекресток», 2014.
3. Бутенко В.Н., Сидоренко О.А. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «Обидчиков» и «Жертв» // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева – Красноярск, 2015.
4. Веракса Н.Е., Булычева А.И. «Буллинг в школе: как ему противостоять?». — М.: Прометей, 2017.
5. Волкова Е.Н., Цветкова Л.А., Волкова И.В. Методологические основания для разработки программ профилактики подросткового буллинга // Сибирский психологический журнал. – 2019. – № 74. – С. 88–100.
6. Воронина Е.В. «Социальная поддержка детей, подвергшихся травле» // Вопросы психологии. — 2019. — № 4. — С. 14–23.
7. Горшкова Е.А. «Программа психолого-педагогической поддержки жертв школьной травли». — Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. - Маслова

- Т.Ф. «Алгоритм действий педагога при выявлении случаев буллинга». — М.: Академия, 2017.
8. Маланцева О. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? /О. Мальцева// Социальная педагогика. — 2007. — № 4. — С. 90–92.
 9. Матвеев Ю.Г. «Проблемы психологической безопасности школьников» // Вестник Московского университета. Серия 20: Психология. — 2017. — № 3. — С. 17–28.
 10. Менделевич В.Д. «Психология девиантного поведения». — СПб.: Речь, 2008.
 11. Мосина О.А., Устенко В.С. Проблема буллинга в образовательной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т.29. – С. 144-148.
 12. Казанцева, О. Недетские проблемы : как не упустить своего ребенка / О. Казанцева // Основы безопасности жизнедеятельности. - 2019. - № 8. - С. 18-21.
 13. Колесникова Г.Н. «Технологии профилактики школьного насилия» // Педагогика. — 2018. — № 10. — С. 55–61.
 14. Кравцова М.М. Дети-изгои: Психологическая работа с проблемой. — М.: Генезис, 2005.
 15. Сергеенко О.Ю. «Концепция психологического сопровождения учащихся в условиях риска буллинга» // Научный журнал КубГАУ. — 2018. — № 138. — С. 26–36.
 16. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста /Ф.Райс. — СПб.: 2000. — 420с.
 17. Рык А.И. Терминологическое поле феномена «Буллинг». Вести БДПУ. Выпуск 1. №2. 2015. — С. 30-33.
 18. Фельдштейн, Д.И. Психология взросления/ Д.И.Фельдштейн. — М.: Флинта, 2009.
 19. Шипицына Л.М. «Тренинг эффективной коммуникации». — СПб.: Речь, 2016.
 20. Яковлев Е.В., Яковлева Н.О. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения. – М., 2006.