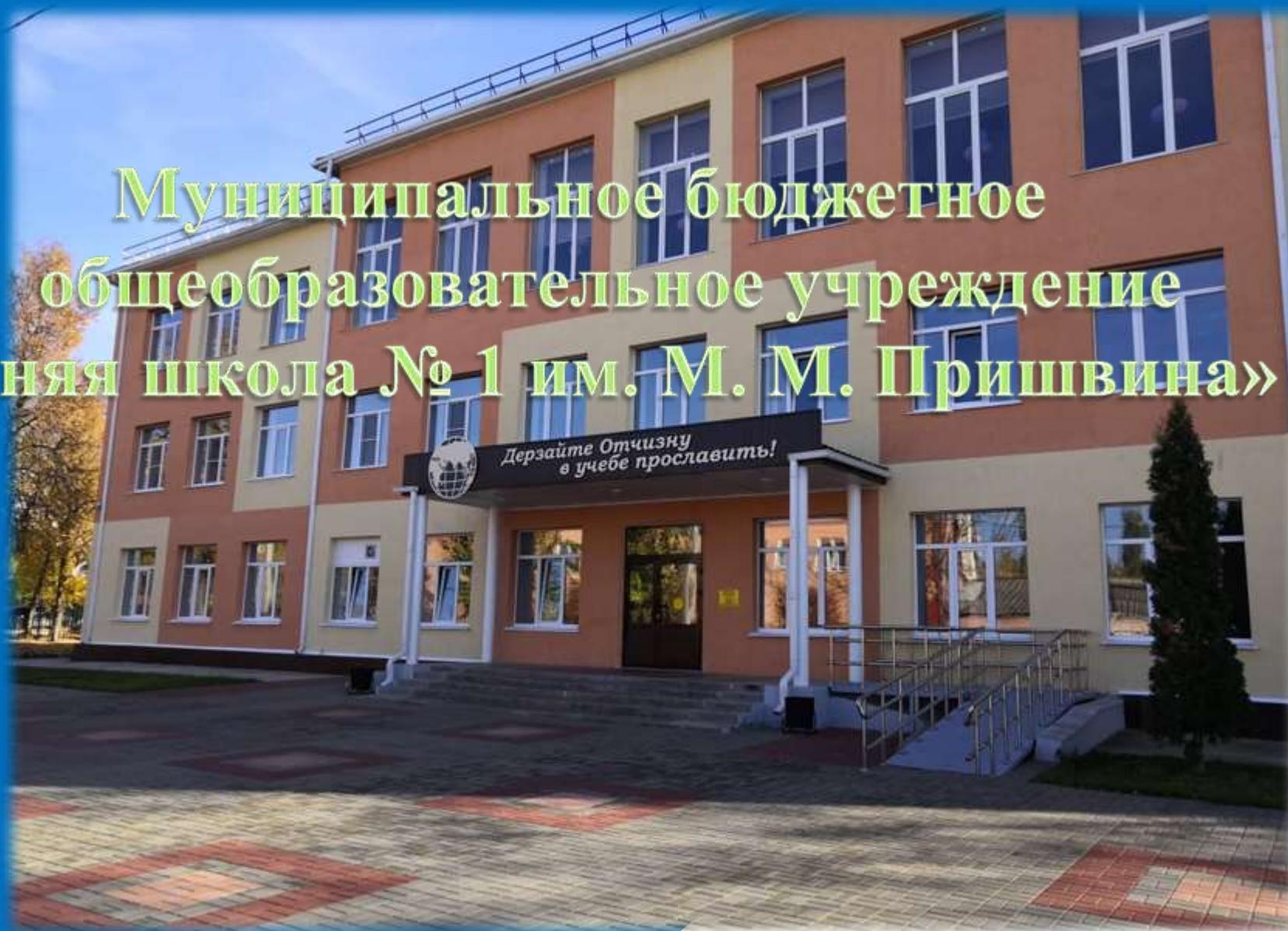


ЛИПЕЦКАЯ
ОБЛАСТЬ

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 1 им. М. М. Пришвина»



«Оптимизация процесса выдачи справки о сумме оказанных платных образовательных услуг для получения налогового вычета физическими лицами в МБОУ СШ №1 им. М.М.Пришвина»

Цель:

- Сокращение времени на подачу заявления в МБОУ СШ № 1 им. М. М. Пришвина
- Автоматизация процесса подачи заявления

Карточка бережливого проекта

Оптимизация процесса выдачи справки о сумме оказанных платных образовательных услуг для получения налогового вычета физическими лицами в МБОУ СШ №1 им. М.М.Пришвина

СОГЛАСОВАНО
Начальник
управления образования
администрации городского округа город Елец
Г.А. Воронова



1. Вовлеченные лица и рамки проекта: Заказчик: Воронова Г.А., начальник управления образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации Владелец процесса: Гришанова О.В., директор МБОУ СШ №1 им.М.М. Пришвина Название процесса: выдача справки о сумме оказанных платных образовательных услуг Границы процесса: от обращения родителя (законного представителя) до выдачи справки о сумме оказанных услуг Руководитель: Гришанова О.В., директор МБОУ СШ №1 им. М.М.Пришвина Команда проекта: Волкова Е.М., заместитель директора, Дюкарева А.Ю., заместитель директора, Новикова И.В., заместитель директора, Щукина Н.А., заместитель директора, Клокова И.И., заместитель директора, Неклюдова М.В., заместитель директора			2. Обоснование выбора: Проблемы : <ul style="list-style-type: none"> - правовая неграмотность родителей (законных представителей) о возможности получения социального налогового вычета по расходам на обучение ребенка - временные потери на обработку информации вручную - временные потери в ожидании от УО информации о сумме оказанных платных образовательных услуг заказчиком - неудовлетворенность заказчиком услуг длительностью протекания процесса выдачи справки Ключевые риски: <ul style="list-style-type: none"> - вероятность сбоя работы сети Интернет; - вероятность сбоя системы Гослэб (платформы для создания сайта) 		
3. Цели и эффекты:			4. Ключевые события проекта:		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Старт проекта. Разработка паспорта проекта: 30.10.2024-01.11.2024 2. Анализ текущей ситуации и картирование процесса: 02.11.2024-08.11.2024 3. Диагностика и разработка целевого состояния процесса: с 11.11.2024 <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса: 11.11.2024-18.11.2024; - анализ и оценка текущего состояния процесса: 19.11.2024-25.11.2024; - разработка целевой карты процесса: 26.11.2024-06.12.2024; - разработка «дорожной карты» реализации проекта: 09.12.2024-13.12.2024; 3. Внедрение: 16.12.2024-17.01.2025; 4. Анализ и закрепление ошибок: 20.01.2025-31.01.2025 5. Закрепление результатов и закрытие проекта: 03.02.2025 6. Мониторинг стабильности результатов: 04.02.2025-10.02.2025		
Сокращение времени на подачу заявления	1 день	15 минут			
Сокращение времени на получение информации о финансовых затратах заказчика от отдела УО	3 дня	1 день			
Автоматизация процесса подачи заявления (%)	0%	90%			
Сокращение времени на получение справки	10 дней	3 дня			
Эффекты: <ul style="list-style-type: none"> - сокращение времени, затрачиваемого сотрудниками на подготовку справки; - сокращение времени оказания справки родителем (законным представителем); - повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг. ОО 					

Задачи:



Карточка проекта «Оптимизация процесса выдачи справки о сумме оказанных платных образовательных услуг для получения налогового вычета физическими лицами в МБОУ СШ №1 им. М.М.Пришвина»

1. Вовлеченные лица в рамки проекта:

Заказчик: Воронова Г.А., начальник управления образования администрации городского округа город Елец

Владелец процесса: Гришанова О.В., директор МБОУ СШ №1 им.М.М.Пришвина

Название процесса: выдача справки о сумме оказанных платных образовательных услуг

Границы процесса: от обращения родителя (законного представителя) до выдачи справки о сумме оказанных услуг

Руководитель: Гришанова О.В., директор МБОУ СШ №1 им. М.М.Пришвина

Команда проекта: Волкова Е.М., заместитель директора, Дюкарева А.Ю., заместитель директора, Новикова И.В., заместитель директора, Клокова И.И., заместитель директора, Щукина Н.А., заместитель директора, Полосина Л.В., заместитель директора, Неклюдова М.В., заместитель директора

3. Цели и эффекты:

Наименование цели, мин/дни	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на подачу заявления	1 день	15 минут
Сокращение времени на получение информации о финансовых затратах заказчика от отдела УО	3 дня	1 день
Автоматизация процесса подачи заявления (%)	0%	90%
Сокращение времени на получение справки	10 дней	3 дня

- сокращение времени, затрачиваемого сотрудником на подготовку справки;
- сокращение времени ожидания справки родителем (законным представителем);
- Повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг ОО

2. Обоснование выбора

Проблемы:

- Правовая неграмотность родителей (законных представителей) о возможности получения социального налогового вычета по расходам на обучение ребенка
- временные потери на обработку информации вручную
- временные потери в ожидании от УО информации о сумме оказанных платных образовательных услуг заказчиком
- неудовлетворенность заказчиком услуг длительностью протекания процесса выдачи справки

«Ключевые риски»

- вероятность сбоя работы сети Интернет
- вероятность сбоя системы Госвеб (платформы для создания сайта)

4. Ключевые события проекта

№	Фазы проекта	Сроки
1	Старт проекта. Разработка паспорта проекта	30.10.2024 - 01.11.2024
2	Анализ текущего состояния и картирование процесса	02.11.2024 - 08.11.2024
3	Диагностика и разработка целевого состояния процесса	11.11.2024
	-разработка текущей карты процесса	11.11.2024 - 18.11.2024
	-анализ и оценка текущего состояния процесса	19.11.2024 - 25.11.2024
	- разработка целевой карты процесса	26.11.2024 - 06.12.2024
	- Разработка «Дорожной карты» реализации проекта	09.12.2024 - 13.12.2024
4	Внедрение	16.12.2024 - 17.01.2025
5	Анализ и закрепление ошибок	20.01.2025 - 31.01.2025
6	Закрепление результатов и закрытие проекта	03.02.2025
7	Мониторинг стабильности результатов	04.02.2025 - 10.02.2025

Картирование (текущее состояние)



1 Временные потери

2 Отсутствие доступа к базе данных УО

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

Федеральный уровень

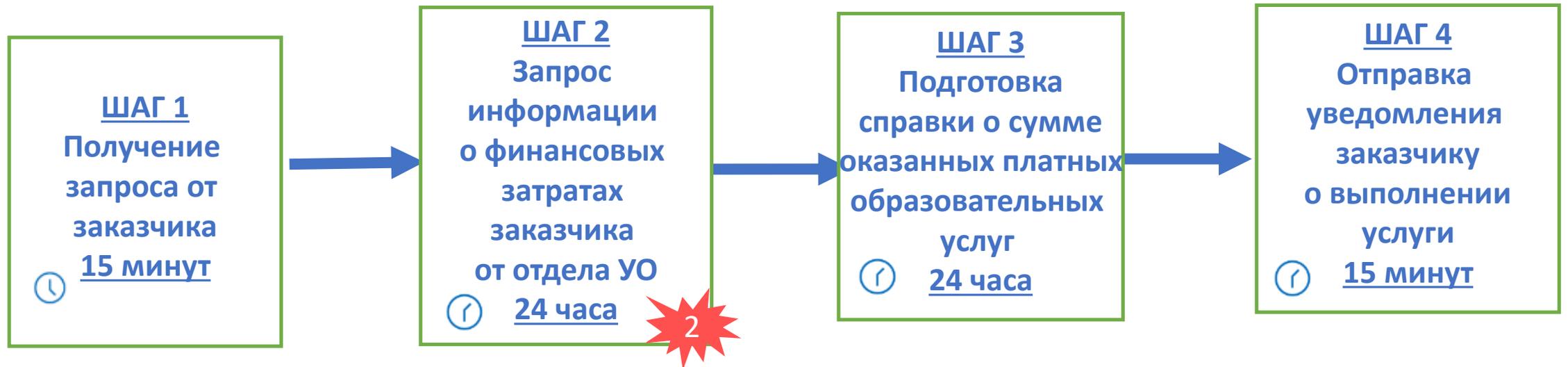
Региональный уровень

Муниципальный уровень:
отсутствие доступа к базе
данных УО

Уровень ОО:

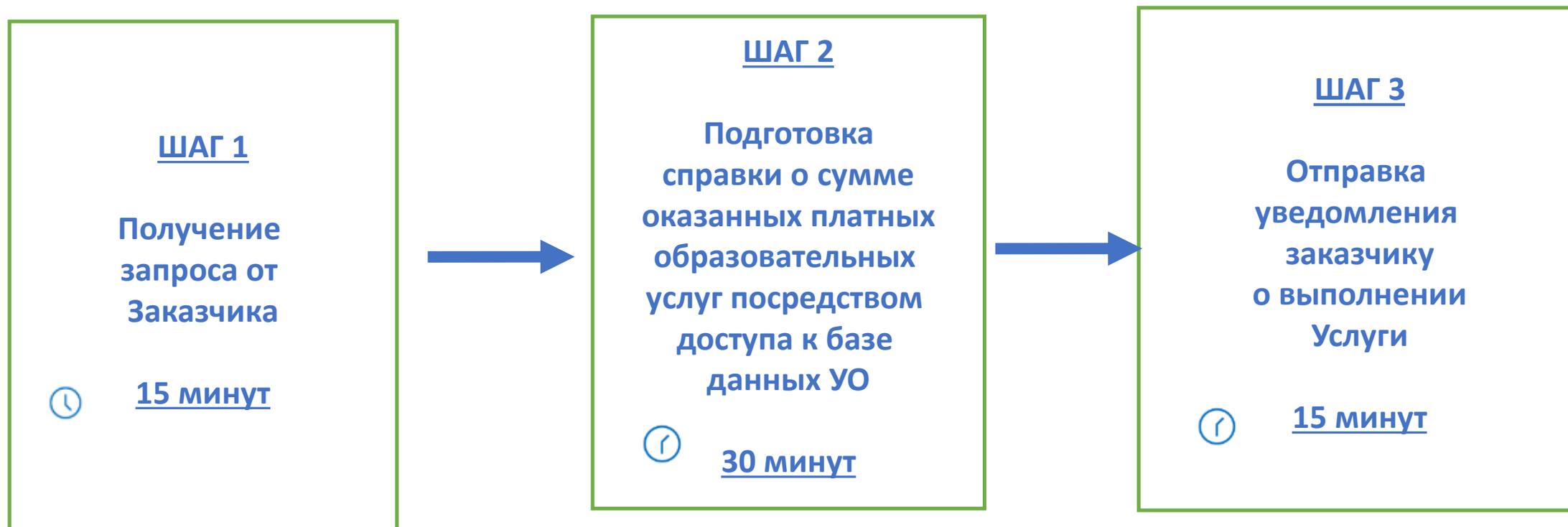
- Правовая неграмотность родителей (законных представителей) о возможности получения социального налогового вычета по расходам на обучение ребенка
- временные потери на обработку информации вручную
- неудовлетворенность заказчиком услуг длительностью протекания процесса выдачи справки

Картирование (целевое состояние)



Отсутствие доступа к базе данных УО

Картирование (идеальное состояние)



Анализ выявленных проблем

№ п/п	Проблемы	Первопричина	Решение
1	Правовая неграмотность родителей (законных представителей)	Отсутствие правового просвещения родителей (законных представителей)	Проведение родительских собраний, изготовление информационных буклетов, Размещение информации о комплекте документов, подтверждающих право на получение социального вычета по произведенным расходам
2	Потеря времени на обработку информации	Информация обрабатывается вручную	Размещение на сайте ОО шаблона заявления о выдачи справки. Предоставление возможности подачи заявления-онлайн на сайте ОО
3	Временные потери в ожидании от УО информации о сумме оказанных платных образовательных услуг заказчиком	Отсутствие возможности просматривать в реальном времени информацию по произведенным расходам заказчиком	Получение доступа к базе данных УО
4	Неудовлетворенность заказчиком услуг длительностью протекания процесса выдачи справки	Дублирование функций работниками при обработке информации вручную	Создание на сайте ОО раздела «Социальный налоговый вычет»